长沙市口腔医院

关于职能部门考核第三方公司需求

医院职能科室是医院运行的关键部门，起到组织计划、参谋辅佐、服务保障、沟通协调、监督控制五个方面的作用。

我院职能部门的工作存在临时工作多、协调组织频繁、对职能部门实行绩效考核是个难点，面临难以量化、工作量难以体现、主观评价为主导等问题，现需引进专业第三方机构进行考核。

对第三方机构的建议与需求：

一、考核方式

以定性考核、定量考核和测评相结合的方式进行，即职能部门关键指标考核+目标考核+问卷测评。

二、考核周期

**（一）季度考核**

每季度一次，全年共4次。每年的4月、7月、10月和次年1月考核上季度工作情况。

**（二）年度考核**

次年1月同时进行全年考核情况汇总分析。

三、考核内容

**（一）季度考核**（结合高质量发展考核指标、56个指标为导向）

1. 科室职责履行情况考核

2. 工作目标考核

3. 医院领导测评（院主要领导、主管领导和非主管领导设置不同的权重）

4. 临床医技科室主任、护士长及职工代表测评

**（二）年度考核（**结合高质量发展考核指标、56个指标为导向）

四、按科室的性质，制定带入绩效分配的不同系数，一次分配到各职能科室。

五、职能科室内部二次分配

制定行后职能科室二次分配指导意见，并协助绩效办完成行后各科室的二次分配子方案以及怎样跟绩效分配挂钩，促进科室二次分配体现员工的工作价值，调动员工工作积极性。

1. 每季度公司至少安排2-3人来我院进行为期7-15天的考核，全程对职能部门的工作考核由第三方公司完成。
2. 每季度出具职能科室绩效考核结果分析报告，领导审核通过后，7个工作日内付款。

八、按照保密协议妥善保管评价数据，避免数据失密的现象出现。

2022年5月